



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение Кредитного Договора «Онлайн кредит»

Настоящая Публичная оферта на заключение Кредитного договора «Онлайн кредит» (далее – «Оферта») адресована физическим лицам и в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является официальным предложением Закрытого акционерного общества «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (далее – «Банк») заключить Кредитный договор «Онлайн кредит» (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Договор вступает в силу с момента акцепта, то есть с момента подтверждения физическим лицом согласия с условиями Оферты через мобильное приложение KICB в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте путем простой электронной подписи, что означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений в соответствии со статьями 399 и 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт — это безусловное принятие, полное и безоговорочное согласие Заемщика с условиями настоящего Договора на удаленное/дистанционное предоставление кредита посредством мобильного приложения KICB.

Верификация заемщика – процедура по проверке актуальности, правильности и полноты персональных данных Заемщика, полученных и имеющихся у Банка.

Дата предоставления «Онлайн-кредита» – дата зачисления Банком денежных средств на банковскую карту/банковский счет Заемщика.

Заемщик – дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Мобильного приложения KICB, которому предоставляется и/или предоставлен Банком онлайн-кредит на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

Кредитная заявка – документ, формируемый дистанционно, который направляется Заемщиком (потенциальным заемщиком) в Банк через мобильное приложение KICB и содержит общую информацию о запрашиваемом кредите на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Мобильное приложение KICB – система дистанционного банковского обслуживания, принадлежащая Банку, предоставляющая Заемщику возможность дистанционного получения кредита и/или проведения иных банковских операций/сделок.

Онлайн-кредит (кредит) – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, возвратности, обеспеченности и платности посредством зачисления денежных средств на банковскую карту/банковский счет Заемщика в KICB.

Счет – любой банковский счет в Банке, открытый Заемщику на основании заключенного между Банком и Заемщиком договора.

Простая электронная подпись – аналог собственноручной подписи Заемщика, содержащий в себе One Time Password - OTP, одноразовые PIN-коды, логин, пароль, код, код подтверждения, иные идентификаторы, эквивалентные способу идентификации Заемщика, используемые им при подписании настоящего Договора и других документов в рамках настоящего Договора.

Условия онлайн-кредита – Приложение к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью, в электронной форме, где указывается одобренная Банком Заемщику сумма кредита, срок кредита, идентифицированные данные Заемщика и График погашения кредита.

Уведомление – сообщение, направляемое Банком Заемщику в электронной форме с использованием электронной почты, смс – сообщений и иных известных доступных каналов связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком Заемщику на условиях, предусмотренных настоящим Договором, онлайн-кредита в размере, указанном Заемщиком в Кредитной заявке, но не более суммы кредита, рассчитанной на данный кредитный продукт и указанной в разделе 9 настоящего Договора/Мобильном приложении КИСВ, а Заемщик обязуется вернуть Банку полученную сумму кредита в срок и уплатить проценты за пользование им.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН-КРЕДИТА

3.1. Для получения онлайн-кредита Заемщик должен ознакомиться с условиями настоящего Договора, Тарифами Банка, размещенными в Мобильном приложении КИСВ, с целью заключения Договора акцептовать (принять) Оферту посредством простой электронной подписи, запросить о возможности предоставления онлайн-кредита, путем направления Банку Кредитной заявки через Мобильное приложение КИСВ.

3.2. Получение Банком акцепта Заемщика считается заключением Кредитного договора в электронной форме (для заключения Договора не требуется подписи уполномоченного лица Банка). Акцепт, полученный в Мобильном приложении КИСВ, признается равнозначным собственноручному подписанию Заемщиком документа на бумажном носителе.

3.3. Онлайн-кредит предоставляется Заемщику на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором, путем зачисления денежных средств в безналичной форме на банковскую карту/счет Заемщика.

3.4. В соответствии с настоящим Договором, при отсутствии у Заемщика счета в Банке, Заемщик открывает счет в национальной валюте – сом в порядке, установленном Банком.

3.5. Для получения онлайн-кредита Заемщик подает в Банк Кредитную заявку через Мобильное приложение КИСВ на сумму, не превышающую предложенную Банком сумму возможного кредита с указанием срока кредита, процентной ставки.

3.6. Сумма кредита, запрашиваемая Заемщиком в Кредитной заявке, одобряется Банком на основе имеющейся у Банка информации о Заемщике посредством оценки его кредитоспособности.

3.7. После обработки Кредитной заявки, Банк сообщает Заемщику в интерфейсе Мобильного приложения КИСВ одобренную Банком сумму кредита на условиях настоящего Договора путем формирования Условий онлайн-кредита, либо о невозможности предоставления онлайн-кредита по причине неуспешной верификации и/или в связи с недостаточной кредитоспособностью Заемщика.

Дополнительно Банк может информировать Заемщика иными способами, позволяющими Заемщикам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.8. Предоставление Заемщиком Кредитной заявки и принятие Заемщиком Условий онлайн-кредита путем подтверждения в Мобильном приложении КИСВ, является безоговорочным согласием Заемщика на получение Онлайн-кредита на условиях настоящего Договора и приложений к нему без каких-либо изъятий или ограничений.

3.9. Обязательство Банка по предоставлению онлайн-кредита считается исполненным с даты поступления денежных средств на банковскую карту/счет Заемщика.

3.10. Выдача онлайн-кредита и погашение (возврат) основного долга по онлайн-кредиту и процентов по нему будут осуществляться в национальной валюте – сом.

3.11. Период охлаждения. После заключения настоящего Договора устанавливается период охлаждения, в течение которого Банк не перечисляет Заемщику денежные средства, предоставляя Заемщику право отказаться от получения кредита. Продолжительность периода охлаждения определяется в зависимости от суммы кредита:

- от 50 001 до 100 000 сомов — 4 часа;
- от 100 001 сомов — 12 часов.

Для кредитов от 100 001 сомов в течение периода охлаждения Банк осуществляет контрольный звонок Заемщику для получения подтверждения о согласии на оформление кредита. В случае отказа Заемщика от получения кредита в период охлаждения, обязательства Сторон по настоящему Договору прекращаются без каких-либо штрафных санкций.

3.12. Оферта, Кредитная заявка и Условия онлайн-кредита на предоставление кредита «Онлайн кредит» составляют в совокупности условия Договора, регулирующего отношения между Банком и Заемщиком при исполнении обязательств.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

4.1. Начисление процентов за пользование кредитом производится со дня выдачи Банком кредита Заемщику и производится ежемесячно, исходя из равного фактического количеству дней в месяце и количество дней в году, равного 360 дням, до полного возврата кредита.

4.2. Проценты за пользование кредитом начисляются на непогашенный остаток основной суммы кредита.

4.3. Погашение кредита и уплата процентов, а также других платежей по настоящему Договору производится Заемщиком следующим образом:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка;
- путем перечисления на счет, указанный Банком;
- через платежные терминалы и мобильное приложение Банка;
- иным путем, согласованным Сторонами.

4.4. Погашение основной суммы кредита и уплата процентов производится Заемщиком в национальной валюте, в которой выдан кредит и не позднее 16-00 часов даты погашения, установленного Графиком погашения кредита. В случае погашения кредита и уплаты процентов после указанного времени, погашение считается произведенным на следующий рабочий день, что является нарушением сроков возврата кредита и уплаты процентов по нему и начисляется неустойка в соответствии с настоящим Договором. Время погашения кредита в последний рабочий день месяца сокращается на 2 часа.

4.5. «Дата погашения» означает день уплаты процентов и/или основной суммы кредита, или день досрочного погашения или других платежей, предусмотренных настоящим Договором. В случае если Дата погашения приходится на нерабочий день, то Датой погашения считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

4.6. В случае внесения неполной суммы Заемщиком, для погашения и/или по требованию Банка, то к внесенной части применяется следующая очередность погашения задолженности по кредиту:

- (1) основная сумма кредита;
- (2) издержки по взысканию задолженности;
- (3) проценты за пользование кредитом;
- (4) неустойка (штраф, пеня);
- (5) суммы возникшего овердрафта по карточным счетам (в том числе технического, дозволенного);
- (6) убытки.

4.7. В случае нарушения сроков возврата кредита и уплаты процентов по нему в соответствии с Графиком погашения кредита, Банк начисляет Заемщику неустойку в виде пени за просроченную задолженность в размере равном процентной ставке по данному кредиту, которая начисляется на сумму просроченной задолженности за фактический срок просроченной задолженности, но не более 10 (десяти) % от суммы выданного кредита. Начисление пени начинается со дня возникновения просроченной задолженности по основному долгу кредита и/или процентам по нему и производится на сумму просроченной задолженности по кредиту в течение каждого календарного месяца, исходя из равного фактического количеству дней в месяце и количества дней в году, равного 360 дням, вплоть до полного погашения просроченной задолженности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права Заемщика:

5.1.1. Заемщик вправе на безвозмездной основе в период охлаждения и/или с момента заключения настоящего Договора до момента зачисления (получения) денежных средств на банковскую карту/банковский счет Заемщика в КИСВ отказаться от получения кредита в случае несогласия с условиями настоящего Договора. Под «отказом» в данном случае считается отсутствие подтверждения Заемщика в Мобильном приложении КИСВ на выдачу утвержденной суммы и/или путем устного отказа по телефону во время контрольного звонка Банка.

5.1.2. Заемщик вправе производить полное или частичное досрочное погашение кредита, вместе со всеми начисленными процентами и другими суммами, подлежащими выплате, в любое время без каких-либо комиссий, штрафных санкций и иных платежей. Для полного досрочного погашения кредита Заемщику необходимо произвести погашение кредита через Мобильное приложение КИСВ, в разделе «Онлайн кредит», либо обратиться в ближайшее отделение Банка с заявлением на досрочное погашение кредита в письменном виде. Для частичного досрочного погашения кредита Заемщику необходимо обратиться в ближайшее отделение Банка с заявлением на досрочное погашение кредита в письменном виде.

5.1.3. Заемщик вправе обратиться в Банк, в последующем с просьбой о пролонгации или реструктуризации кредита, а также получить разъяснения относительно произведения расчетов процентов по кредиту и штрафных санкций.

5.1.4. Получать качественное обслуживание со стороны сотрудников Банка. Заемщик имеет право сообщить Банку по Линии доверия и этики (тел.: 996 (559) 535 002) о любых неправомерных действиях сотрудников Банка, или проявления любых форм коррупции.

5.2. Обязанности Заемщика:

5.2.1. Заемщик обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия настоящего Договора.

5.2.2. Заемщик обязуется обеспечить исполнение обязательств по погашению (возврату) суммы кредита и начисленные проценты по нему в строгом соответствии с Графиком погашения кредита.

5.2.3. Заемщик обязан предоставлять Банку по первому требованию необходимые документы, а также сведения, касающиеся финансового состояния.

5.2.4. Заемщик обязуется довести до сведения супруга (ги) информацию о получении кредита.

5.2.5. Заемщик обязуется погасить выданный ему кредит в сроки, указанные в Графике погашения кредита, путем внесения соответствующей суммы в кассу Банка наличными или перечислением на соответствующий счет посредством Мобильного приложения КИСВ или любым другим доступным способом. График погашения кредита будет сформирован в электронном формате в день получения онлайн-кредита и доступен в Мобильном приложении КИСВ.

5.2.6. Заемщик незамедлительно уведомляет Банк об изменении адреса, реквизитов и обо всех других обстоятельствах, связанных с надлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, которые могут стать причиной неисполнения его обязательств, а также принимает все меры по их устранению.

5.2.7. Заемщик обязуется возместить Банку все понесенные им, или привлеченными им лицами расходы по взысканию задолженности по настоящему Договору.

5.2.8. В случае изменения или ухудшения финансово-экономического состояния по требованию Банка, Заемщик обязуется предоставлять дополнительные гарантии исполнения Договора или досрочно погасить кредит в указанный Банком срок.

5.3. Права Банка:

5.3.1 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Уведомление Заемщика об изменении условий Договора осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Договора путем размещения текста изменений/новой редакции в Мобильном приложении КИСВ, информационных стендах и др. Односторонний порядок внесения изменений не применяется в случаях, когда это ухудшает права и увеличивает обязанности Заемщика. Любые изменения, внесенные в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие.

5.3.2 При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, Банк вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, путем списания в одностороннем бесспорном порядке денежные средства с любых счетов Заемщика, открытых в Банке в счет погашения суммы кредита и процентов по нему включая неустойки, комиссии, и иных расходов и предпринять иные меры по взысканию задолженности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.

5.3.3 Потребовать досрочного возврата суммы кредита, процентов за пользование кредитом, и иных подлежащих выплате платежей по настоящему Договору при наступлении одного из следующих случаев:

1) неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по настоящему Договору, в том числе возникновение просроченной задолженности по кредиту и уплате процентов вне зависимости от суммы просроченной задолженности;

2) использование Заемщиком кредита в иных целях, нежели предусмотренных настоящим Договором;

3) информация и документы, предоставленные Заемщиком для получения кредита, окажутся недостоверными;

4) предъявление исковых требований в отношении Заемщика, которые могут повлечь несостоятельность (банкротство) или существенно ухудшить финансовое положение Заемщика.

5.3.4 Продать, уступить, передать или иным образом распорядиться всеми или частью своих прав или обязательств в соответствии с настоящим Договором и другими договорами с согласия Заемщика. Уступка требования по кредиту производится с согласия Заемщика и оформляется отдельным соглашением. Требования настоящего пункта не распространяются в случаях предоставления Банком кредитного портфеля в качестве залога. Банк вправе разглашать такую информацию, касающуюся настоящей сделки (в том числе, без ограничений, предоставить копии любых договоров), если Банк сочтет надлежащим, в связи с любой предложенной продажей, передачей, уступкой или иным способом распоряжения, предусмотренных настоящим пунктом.

5.3.5 В любое время производить проверку платежеспособности Заемщика, а также запрашивать необходимую информацию у работодателя Заемщика.

5.3.6 Отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного настоящим Договором кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

5.3.7 Передавать информацию об условиях настоящего Договора и последующих сделок, связанных с ним, кредитному бюро.

5.3.8 Принимать платежи, направленные на погашение кредита от любых третьих лиц. Банк не несет ответственности за взаимоотношения как текущие, так и последующие между Заемщиком и таким третьим лицом, возникшие прямо или косвенно в процессе погашения задолженности Заемщика.

5.3.9 Запрашивать в предусмотренном законодательством Кыргызской Республики порядке информацию о Заемщике, а также его имуществе из государственных органов, органов местного самоуправления и негосударственных организаций.

5.4. Обязанности Банка:

5.4.1 Банк обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Заемщика, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Заемщика, за исключением случаев, установленных требованиями законодательства Кыргызской Республики.

5.4.2 Банк обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Заемщика согласно порядку, используемому для защиты такого рода информации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.4.3 Предоставлять Заемщику выписки по погашению задолженности по кредиту и иные справки по его запросу в течение 3 (трех) рабочих дней.

6. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАЕМЩИКА

6.1. Перед направлением кредитной заявки Заемщик гарантирует, что он:

1) не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных процессах, в результате которых его имуществу может быть нанесен ущерб;

2) заключая настоящий Договор, он не находится под влиянием заблуждения, насилия, угрозы, злостного соглашения или стечения обстоятельств.

6.2. При получении кредита Заемщик заявляет, что он уполномочивает Банк в день погашения по графику производить безакцептное (беспорное) автоматическое списание любой задолженности по настоящему Договору с его соответствующего банковского счета.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от частичного либо полного неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). О возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы Стороны информируют друг друга в срок не позднее 3 (три) рабочих дней с момента начала указанных обстоятельств с целью выработки совместного решения альтернативных способов изменения своих обязательств. В случае несоблюдения условия об уведомлении, данная Сторона не сможет ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлиявшие на платежеспособность Заемщика, Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния (судебный акт, акт органов внутренних дел и т.д.). В случае не предоставления подтверждающих документов Заемщик не вправе ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор действует до полного исполнения Заемщиком всех своих обязательств перед Банком согласно условиям настоящей оферты.

8.2. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором, или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики.

8.3. Во всем остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Стороны настоящим Договором определили, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров любые споры, возникающие и/или связанные с настоящим Договором, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности настоящего

Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8.5. Любые уведомления Заемщика Банком считаются надлежаще осуществленными и доставленными путем направления Электронного уведомления.

9. УСЛОВИЯ ОНЛАЙН КРЕДИТА

Продукт:	Онлайн-кредит
Целевая группа:	Физические лица
Возраст заемщика	от 18 и до 70 лет (на момент окончания срока кредита)
Цель:	Потребительские цели
Валюта:	KGS
Сумма кредита:	5 000 – 200 000
Процентная ставка:	20 %
Эффективная процентная ставка	от 22,27 %
Срок кредита:	3 – 24 месяцев
Комиссия за обналичивание	согласно тарифам Банка
Порядок погашения:	аннуитет
Залоговое обеспечение:	Не требуется
Комиссия за досрочное погашение:	Не применяется

10. ПЕРЕЧЕНЬ РАСХОДОВ (ПЛАТЕЖЕЙ) ЗАЕМЩИКОВ БАНКА И ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

Расходы (платежи) заемщика банка по кредиту	
Процентные платежи по кредиту	Согласно Графику погашения кредита
Комиссия за открытие (если открытие счета обусловлено заключением кредитного договора) и обслуживание (если операции по кредиту проводятся в безналичной форме) текущего счета	Согласно Тарифам Банка
Комиссия за расчетно-кассовое обслуживание (в том числе внесение и получение заемщиком наличных денег через -банкомат)	Согласно Тарифам Банка
Плата за предоставление справок о неимении/наличии задолженности (в случае обращения более 1 раза в месяц).	Согласно Тарифам Банка
Прочие справки (относящиеся к кредиту).	Согласно Тарифам Банка
Плата за предоставление графиков погашения после пересмотра различных условий (Перенос даты погашения/Изменение графика погашений).	Согласно Тарифам Банка
Досрочное погашение кредита	Без комиссии
Штрафные санкции и пени банка	
За просрочку оплаты платежей по основной сумме долга и по процентам	В случае нарушения сроков возврата кредита и уплаты процентов по нему в соответствии с Графиком погашения кредита, Банк начисляет Заемщику неустойку в виде пени за просроченную задолженность в размере равном процентной ставке по данному кредиту, которая начисляется на сумму просроченной задолженности за фактический срок просроченной задолженности, но не более 10 (десяти) % от суммы выданного кредита.